



Kommersiella lokaler

Startguide

Datum: 2024-01-29

Antal sidor: 7

Vitec Fastighet
vitec-fastighet.com
infofastighet@vitecsoftware.com
växel: 090 15 49 00

Innehållsförteckning

Kommersiella lokaler.....	3
Start av programmet.....	3
Webbläsare	4
Licenser	5
Licenser.....	6
Handböcker	7
Utbildning.....	7
Vitec ServiceCenter	7

Kommersiella lokaler

Kommersiella lokaler har ett webbaserat gränssnitt och är en del av Vitec Affärssystem. Kommersiella lokaler innehåller:

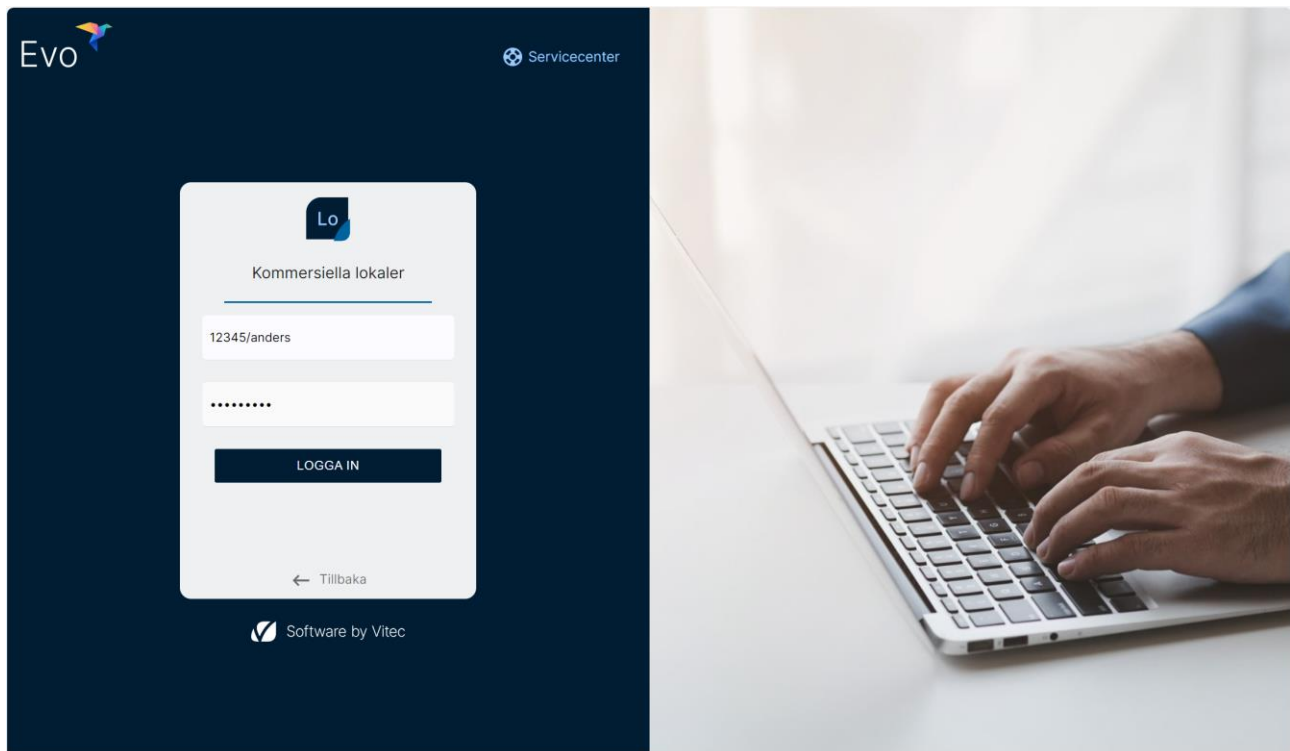
- Lokaler
- Bilplatser
- Fastigheter
- Projekt
- Hantering av spekulanter (företag och personer)
- Hyresprocess
- Dokument inkl e-signering
- Övriga funktioner som e-post, SMS, annonsering i marknadsplatser och i sociala medier samt inställningar m.m.

Start av programmet

Kommersiella lokaler startas i en webbläsare på följande adress

<https://www.viteconline.se/Account/Lokaler>

Användarnamnet ska föregås av ert kundnr följt av ett snedstreck (/). Därefter anges det användarnamn och lösenord som användaren har i Säljstöd. Exempel på inloggning:



Om ni har flera kundnummer i er installation så är det ert huvudkundnummer som gäller. Lösenordet måste vara vad man kallar för starkt lösenord. Lösenordet måste innehålla ett tecken från respektive grupp enligt nedan:

- Versaler
- Gemener
- Siffror
- Specialtecken

Exempel på lösenord är: **ABC123def!**

Användarnamn och lösenord sätts i Kommersiella lokaler.

Användare utan lösenord kan inte logga in.

Webbläsare

Vitec rekommenderar följande webbläsare (senaste versionen):

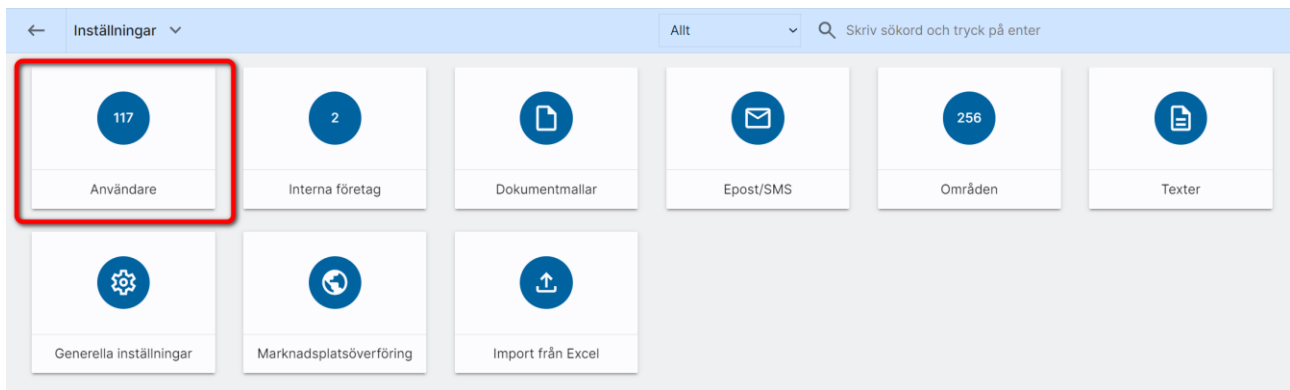
- Chrome
- Edge
- Firefox

Kommersiella lokaler går att köra i t ex smartphones t ex iPhone eller läsplattor t ex iPad. Kommersiella lokaler har responsiv design och ställer om sig beroende på webbläsaren fönstrets storlek. I smartphones och läsplattor kan funktionaliteten bli lite begränsat, t ex visas listor med många kolumner inte på ett bra sätt eftersom det kräver en bredare display (brukar bli bättre i liggande läge).

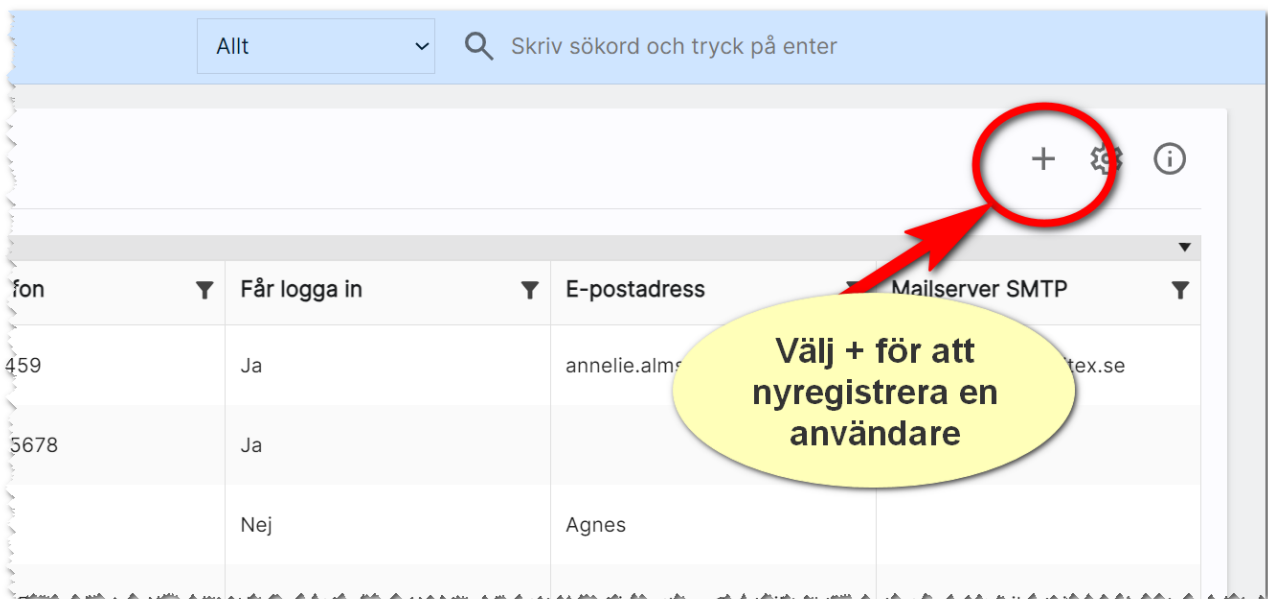
I nyhetsbrevet (finns i programmet) står exakt vilka versioner den aktuella versionen är testad mot.

Licenser

För att lägga in användare går ni till **Inställningar**. Du väljer Inställningar i huvudmenyn längst upp till vänster. Du kommer då till dashboarden för Inställningar:



Under inställningar väljer ni **Användare** och kommer då till en användarlista. Där nyregistrera du en användare enligt nedan:



Licenser

För att kunna arbeta med Kommersiella lokaler förutsätter det att licens finns i er installation av Säljstöd. De användare som ska arbeta i programmet behöver dessa moduler:

Ändra användare

GRUND INLOGG E-POST SIGNATUR INSTÄLLNINGAR

Tillåt inloggning

Inloggning

Användarnamn
ADAM

LÖSEWORD

Modullicenser för användaren

- Fastighetsmarknadsföring
- Lokalmarknadsföring
- Spekulant och sökande
- Webb - dokumenthantering
- Elektronisk signering

Utökade rättigheter

- Administrationsrättigheter
- Systemrättigheter
- Rätt att se samtliga ärenden
- Inloggning med SMS
- Dokumentansvarig

Den som är systemansvarig hos er sköter bla inläggning av användare

Några administratörer är lämpligt att ha som kan sköta gemensamma inställningar och listor

Kryssas i om ni vill ha ytterligare en nivå på inloggning

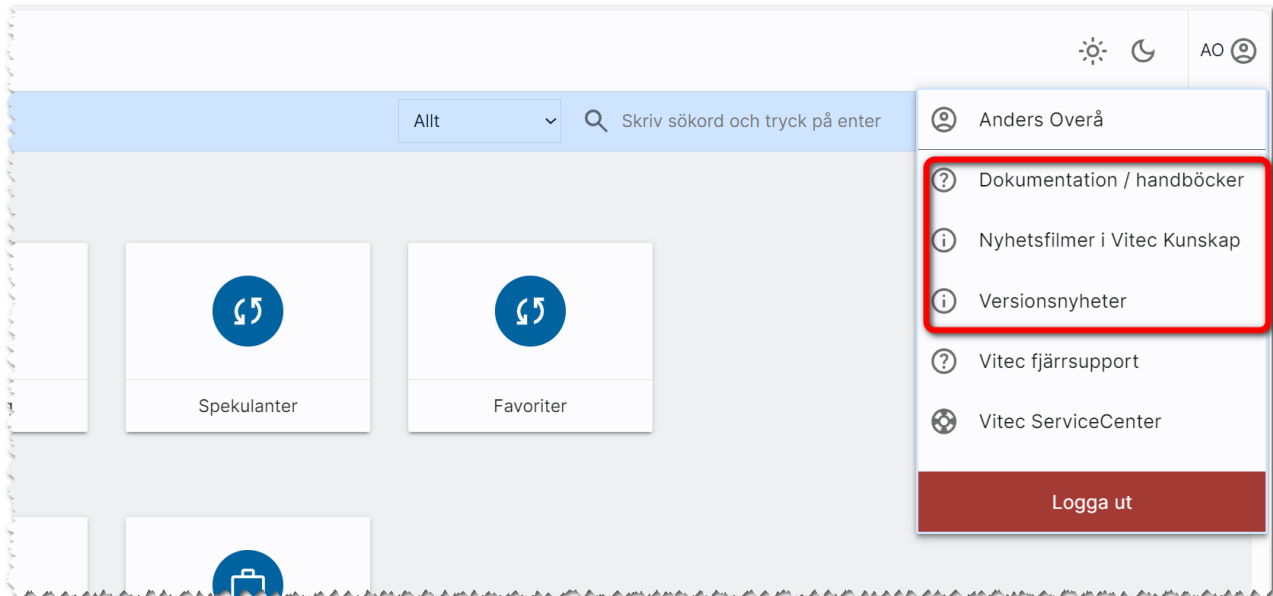
Lämpligt att alla modulerna är ikryssade som finns i er licens

Kryssa i denna

Minst en i er installation ska vara dokumentansvarig

Handböcker

Handböcker finns samlade i användarmenyn. Där finns även nyhetsfilmer, nyhetsbrev m.m.:



Utbildning

Om utbildning önskas så kontaktar ni er kontaktperson hos Vitec eller bokar konsultarbeten, utbildningar m.m. via Vitec Servicecenter.

Vitec ServiceCenter

Support på Kommersiella lokaler sker i första hand i ServiceCenter hos Vitec där du får bästa hjälpen och kan följa ditt ärende. Länk finns i användarmenyn ovan eller på länken nedan. Vänligen använd Chrome eller Edge som webbläsare:

<https://servicecenter.vitec.se/>

Eller så ringer du på telefon 090-348 02 00.

Lycka till i programmet!

Anders Overå, Produktchef